



online™ – service och webbutik.

Servicekonceptet, online, kombinerar funktionskontroller via internet med platsinspektioner och akutservice.

Online rymmer också vår webbutik med styr- och reglerutrustning från våra leverantörer, till mycket konkurrenskraftiga priser.

Online skapar förutsättningar för hög servicegrad, låga driftkostnader och en energieffektiv anläggning.



online™ – beskrivning.

Konceptet online består av ett antal komponenter som utgör grunden för samarbetet med kunden när projektet färdigställts.

Service

I vårt standardkoncept under garantitiden ingår punkt 1 och 2. Under och efter garantitidens utgång finns möjlighet att utöka Kabonas serviceåtagande enligt nedan.

1. *Onlineservice* med internetbaserad funktionskontroll vid två tillfällen per år. Rapport på anläggningens status upprättas och eventuella fel åtgärdas av Kabona AB.
2. *Praktisk genomgång* av anläggningen. Platsbesök vid ett tillfälle per år. Servicerapport upprättas över anläggningens status och utförda åtgärder.
3. *Akutservice* med garanterad inställelsetid.
4. *Larmövervakning* under kontorstid.
5. *Energi och mediauppföljning* med fokus på energibesparande åtgärder.

Support/Felanmälan

Kabonas onlinetelefon finns alltid bemannad under kontorstid. Hit kan du vända dig med alla typer av frågor rörande våra anläggningar. Du kan också boka in ett garanti eller platsbesök eller göra en felanmälan. (Tel 033-722 26 81)

Webbutik

Kabonas webbutik erbjuder styr och reglerkomponenter till mycket konkurrenskraftiga priser. Fördelen är att kunden slipper kontakta flera olika leverantörer, allt finns samlad i webbutiken. Den fungerar också som databas med datablad för varje produkt, för att enkelt kunna ge kunden nödvändig produktinformation. Beställ lösenord av kundsupport för att se rabatterade priser. (info@kabona.com)

kabona®

www.kabona.com